

Algemene voorwaarden CanalDigitaal Internet en Bellen voor consumenten

Hoofdstuk 1: Algemene Bepalingen

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Abonnement:	De overeenkomst tussen CanalDigitaal en Klant, op grond waarvan CanalDigitaal de Diensten aan de Klant ter beschikking stelt, en waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.
Algemene Voorwaarden:	Deze algemene voorwaarden die van toepassing zijn op de Overeenkomst.
Bruikleenovereenkomst:	De overeenkomst tussen CanalDigitaal en de Klant op grond waarvan CanalDigitaal Producten in bruikleen geeft aan de Klant.
CanalDigitaal:	M7 Group S.A., gevestigd te Luxemburg, handelend onder de naam "CanalDigitaal".
Diensten:	De breedband internet en telefoniediensten (inclusief daarmee verband houdende Producten) van CanalDigitaal.
Gebruikersgegevens:	Klantcode, wachtwoord en gebruikersnaam die de Klant krijgt toegekend teneinde gebruik te kunnen maken van de Diensten.
Installatievoorwaarden:	De Algemene Installatievoorwaarden CanalDigitaal voor consumenten, die van toepassing zijn op installatie van een draadloos modem voor internet en bellen.
Klant:	De natuurlijke persoon met wie CanalDigitaal een Abonnement heeft afgesloten of die daartoe een aanvraag indient.
Offerte:	Ieder aanbod van CanalDigitaal voor de levering van Diensten.
Overeenkomst:	De overeenkomst tussen CanalDigitaal en Klant terzake van een Abonnement.
Producten:	Een draadloos modem, Software en/of andere zaken die CanalDigitaal in verband met het Abonnement ter beschikking stelt.
Software:	De Software die door CanalDigitaal aan de Klant wordt verstrekt of anderszins ter beschikking wordt gesteld in verband met het Abonnement.
Telecom-operator:	De eigenaar van het telecommunicatienetwerk via welk netwerk de Dienst door CanalDigitaal ter beschikking wordt gesteld.
Website:	De website van CanalDigitaal op www.CanalDigitaal.nl .

2. Algemeen

- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes, Overeenkomsten en overige betrekkingen tussen CanalDigitaal en de Klant die de Diensten uitsluitend gebruikt voor niet-bedrijfsmatige, niet-zakelijke doeleinden, en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als van uitvoerende aard. Indien de Klant naast de Diensten ook digitale satelliettelevisiediensten van CanalDigitaal betreft, zijn daarop de afzonderlijk algemene voorwaarden van CanalDigitaal van toepassing, zoals gepubliceerd op de Website.
- Deze Algemene Voorwaarden treden in de plaats van (eventuele) eerdere door CanalDigitaal gehanteerde algemene voorwaarden.
- In alle gevallen waarin een Overeenkomst eindigt, blijven deze Algemene Voorwaarden de betrekkingen tussen partijen beheersen voor zover dit voor de afwikkeling daarvan noodzakelijk is.
- CanalDigitaal is gerechtigd de Algemene Voorwaarden en haar tarieven te wijzigen. Wijzigingen treden 30 dagen na bekendmaking in werking, tenzij wettelijk een langere termijn is vereist. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van ten tijde van de wijziging lopende Abonnementen. De Klant heeft het recht de Overeenkomst te beëindigen indien de wijziging objectief ten nadele van de Klant strekt, mits de opzegging vóór de ingangsdatum van de wijziging door CanalDigitaal is ontvangen. Beëindiging door de Klant is niet toegestaan indien de wijziging voortvloeit uit een aanpassing door de overheid of vergelijkbare instantie, dan wel het een jaarlijkse prijswijziging op basis van het consumentenprijsindexcijfer betreft.

3. Totstandkoming Overeenkomst

- Alle Offertes zijn steeds vrijblijvend, zowel wat prijs, inhoud, als de levertijd betreft, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- Een Overeenkomst komt tot stand door schriftelijke acceptatie door CanalDigitaal of een door haar aangewezen derde van:
 - een elektronische aanmelding, bijvoorbeeld via CD-ROM of de Website; en
 - en ander conform de instructies van CanalDigitaal;
 - een telefonische aanmelding;
 - een volledig door de Klant ingevuld en ondertekend aanvraagformulier
- CanalDigitaal behoudt zich het recht voor, zonder hiervoor aansprakelijk te zijn, aanvragen voor een Dienst te weigeren, hetgeen de aspirant Klant zo spoedig mogelijk zal worden medegedeeld. CanalDigitaal is niet verplicht een verklaring af te geven omtrent de reden van weigering.

4. Uitvoering van de Diensten

- CanalDigitaal is gerechtigd de inhoud van de Diensten technisch zo in te richten als CanalDigitaal op enig moment beslist. CanalDigitaal behoudt zich in dit verband (onder andere) het recht voor procedurele en technische wijzigingen en/of verbeteringen ten aanzien van de Diensten, procedures, tarieven en overige voorwaarden door te voeren.
- CanalDigitaal zal zich inspannen een zo hoog mogelijke beschikbaarheid en kwaliteit van de Diensten te bieden. CanalDigitaal geeft echter geen garanties terzake. CanalDigitaal streeft ernaar storingen en beperkingen zo spoedig mogelijk te verhelpen en eventuele hinder daarvan bij de Klant zo beperkt mogelijk te houden.
- Indien sprake is van technische problemen, is CanalDigitaal gerechtigd de toegang tot (onderdelen van) de Diensten en/of (onderdelen van) haar systeem en/of interfaces (al dan niet tijdelijk) onmiddellijk en op ieder gewenst moment te blokkeren of het gebruik daarvan te beperken, en/of andere maatregelen te nemen, indien zulks in de opvatting van CanalDigitaal nodig is, zonder de Klant daarvan van tevoren op de hoogte te stellen.
- CanalDigitaal behoudt zich het recht voor om in verband met service, onderhoud en beveiliging van het netwerk, de Diensten en/of de systemen van CanalDigitaal, de toegang tot de (onderdelen van) de Diensten en/of (onderdelen van) haar systeem en/of netwerk (al dan niet tijdelijk) te blokkeren of het gebruik daarvan te beperken, indien zulks in de opvatting van CanalDigitaal of in verband met de uitvoering van haar beleid nodig is. CanalDigitaal zal indien mogelijk de Klant tijdig van zulke maatregelen op de hoogte stellen.
- CanalDigitaal behoudt zich het recht voor de snelheden van haar DSL Diensten al dan niet tijdelijk te verhogen.
- CanalDigitaal is gerechtigd de Accountgegevens, de homepage Url en het e-mail adres van de Klant te wijzigen onder meer in verband met migratie. CanalDigitaal zal de Klant van een wijziging tijdig op de hoogte stellen en de Klant de gewijzigde Accountgegevens meedelen.
- Tenzij anders overeengekomen, draagt de Klant zelf zorg voor de benodigde elektriciteit, (telecom) verbindingen, hardware, (het installeren van) Software en randapparatuur en andere voorzieningen om de indienststelling van de Diensten mogelijk te maken.
- Indien van toepassing zal de Klant de voor de Dienst benodigde formulieren invullen en ondertekenen. De Klant staat jegens CanalDigitaal in voor de juistheid van de ingevulde gegevens en vrijwaart CanalDigitaal voor enige aanspraak van een derde ter zake.
- De Klant is gehouden om geleverde Diensten binnen 10 werkdagen na levering op gebreken te controleren en eventueel geconstateerde gebreken per post, telefonisch of per e-mail schriftelijk te melden aan CanalDigitaal. Gebreken die bij levering niet kunnen worden geconstateerd of niet aanwezig zijn, dienen steeds binnen bekende tijd nadat deze redelijkerwijs kunnen worden geconstateerd aan CanalDigitaal te worden gemeld. Gebreken moeten binnen de periode van 14 dagen na constatering gemeld worden, op straffe van verval van het recht van beroep op een tekortkoming.
- Als CanalDigitaal enige verplichting uit de Overeenkomst of uit enige toepasselijk verklaarde voorwaarde niet nakomt, is de Klant bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Dit echter pas nadat de Klant CanalDigitaal in gebreke heeft gesteld bij het bij de Klant aangegeven contactadres en CanalDigitaal er niet in is geslaagd de tekortkoming binnen de aangegevede redelijke termijn te herstellen. Een en ander tenzij de tekortkoming van CanalDigitaal gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.
- Voor zover de Overeenkomst de levering van Producten omvat die in eigendom aan de Klant worden overgedragen, behoudt CanalDigitaal zich de eigendom voor tot het moment dat Klant aan CanalDigitaal al hetgeen hij krachtens de Overeenkomst verschuldigd is, heeft voldaan.
- Onverminderd het bepaalde in artikel 3:3 zal CanalDigitaal zo spoedig mogelijk na ontvangst van de aanmelding van de Klant zorg dragen voor toegang tot de Dienst.
- Een door CanalDigitaal afgegeven (op)leveringstermijn en/of (op) leveringsdatum geldt te allen tijde als streeftermijn en/of streefdatum en geldt nimmer als fatale termijn.
- Ten aanzien van de DSL Diensten geldt dat CanalDigitaal voor het realiseren van de verbinding van de Diensten afhankelijk is van de levertijd die de Telecom-operator hanteert. CanalDigitaal behoudt zich het recht voor om de aanvraag van de Klant te weigeren indien een verbinding niet binnen 35 werkdagen is opgeleverd dan wel kan worden opgeleverd door de Telecom-operator.
- Na de totstandkoming van de Overeenkomst gemaakte afspraken en/of eventuele toezeggingen door of namens CanalDigitaal binden CanalDigitaal slechts indien schriftelijk door CanalDigitaal bevestigd.
- Technische wijzigingen in de aansluiting waartoe CanalDigitaal door de overheid is genoodzaakt of die door CanalDigitaal op verzoek van de Klant zijn aangebracht vallen niet onder de strekking van dit artikel.
- Technische wijzigingen in de aansluiting die door de Klant zelf en op eigen initiatief zijn aangebracht kunnen leiden tot het in rekening brengen van redelijke kosten of kunnen, indien de dienst hierdoor niet meer kan worden geleverd, aanleiding geven tot beëindiging van de Overeenkomst door CanalDigitaal.
- CanalDigitaal is niet aansprakelijk voor enige schade of kosten van de Klant, als gevolg van enige in dit artikel genoemde maatregelen. Zulke maatregelen laten de betalingsverplichtingen van de Klant onverlet.

5. Installatie van de Dienst

- De Klant verleent medewerkers van CanalDigitaal of door CanalDigitaal ingeschakelde derden toegang tot het installatieadres voor de installatie

van de Diensten alsmede voor onderhouds- en reparatiewerkzaamheden in verband met de levering van de Diensten. Op de installatie zijn de Installatievoorwaarden van toepassing.

- Tijdens de installatie van de apparatuur kunnen aanpassingen worden aangebracht in de softwareconfiguratie van de Klant. CanalDigitaal kan niet garanderen dat alle systeemfuncties en programmatuur van de Klant na installatie op een juiste wijze functioneren. CanalDigitaal adviseert de Klant daarom om voorafgaand aan de installatie back-ups te maken van alle (systeem) bestanden. CanalDigitaal aanvaardt terzake geen enkele aansprakelijkheid.
- CanalDigitaal is niet verplicht de softwareconfiguratie van de Klant bij het einde van de Overeenkomst in de oorspronkelijke staat terug te brengen.
- Indien gekozen is voor een doe-het-zelf installatiepakket, is Klant verplicht de instructies in de gebruiksaanwijzing op te volgen. CanalDigitaal is in geen geval aansprakelijk voor schade als gevolg van niet correcte installatie die het gevolg is van handelen of nalaten in strijd met de handleiding.

6. Klantenservice

- Een Klant die telefonisch met de helpdesk (afdeling klantenservice) van CanalDigitaal contact opneemt, kan worden geconfronteerd met een wachttijd. De kosten van dit telefoongesprek komen voor rekening van de Klant.

7. Gebruikersgegevens

- De Gebruikersgegevens die de Klant van CanalDigitaal ontvangt blijven eigendom van CanalDigitaal. Het is niet mogelijk om de Gebruikersgegevens na beëindiging van het Abonnement te blijven gebruiken.
- CanalDigitaal zendt de Klant de Gebruikersgegevens schriftelijk of via e-mail toe. CanalDigitaal sluit elke aansprakelijkheid uit ten aanzien van schade welke mocht ontstaan na de verzending van de Gebruikersgegevens. Met name is CanalDigitaal niet aansprakelijk voor vermissen, diefstal of verlies van de Gebruikersgegevens.
- De Klant dient met de Gebruikersgegevens zorgvuldig om te gaan. De Klant moet verlies, diefstal of misbruik door derde van de Gebruikersgegevens direct melden aan CanalDigitaal. Tot het tijdstip van melding is de Klant aansprakelijk voor alle schade, die voortvloeit uit het gebruik dat met de Gebruikersgegevens wordt gemaakt.

8. Administratieve wijzigingen

- Een Klant dient de wijziging van zijn persoonlijke gegevens (dit kunnen zijn: e-mail- en postadres, rekeningnummer en telefoonnummer) tijdig mede te delen op de wijze zoals aangegeven op de Website.
- Het door de Klant gebruikte e-mailadres onder het CanalDigitaal domein, blijft te allen tijde eigendom van CanalDigitaal. Het is niet toegestaan om het e-mailadres na beëindiging van het Abonnement te blijven gebruiken.

9. Prijzen

- Op Abonnementen, Overeenkomsten, Diensten en overige betrekkingen tussen CanalDigitaal en de Klant zijn de door CanalDigitaal op de Website of via andere communicatie bekend gemaakte prijzen van toepassing. CanalDigitaal heeft het recht om naast de geldende prijzen voor de Diensten kosten en/of administratietoelagen in rekening te brengen voor o.a. wijzigingen en mutaties. De hoogte van deze kosten en/of administratietoelagen staat vermeld op de Website.
- CanalDigitaal is gerechtigd de prijzen van de Diensten jaarlijks aan te passen overeenkomstig de Consumenten Prijs Index (CPI) van het CBS.
- Alle door CanalDigitaal gehanteerde prijzen zijn uitgedrukt in Euro's en inclusief BTW.

10. Betaling

- De door de Klant aan CanalDigitaal verschuldigde bedragen voor de Diensten worden, achteraf of vooraf in rekening gebracht. De abonnementskosten worden maandelijks vooraf in rekening gebracht; de gebruikskosten worden maandelijks achteraf in rekening gebracht.
- Betaling vindt uitsluitend plaats door middel van automatische incasso van de door de Klant aangegeven bank- of girorekening waarvoor de Klant CanalDigitaal heeft gemachtigd.
- Bij niet-tijdige betaling door de Klant van enig aan CanalDigitaal verschuldigd bedrag onder de Overeenkomst, of indien een door de Klant afgegeven incassovoelmacht niet wordt gehonoreerd, is de Klant van rechtswege in verzuim en is de Klant vanaf de datum van verzuim wettelijke rente over het uitstaande bedrag verschuldigd, alsmede de buitengerechtelijke incassokosten, welke begroot worden op 15% van het verschuldigde bedrag, doch met een minimum van € 37,-, alsmede in voorkomend geval de gerechtelijke kosten. CanalDigitaal is in een dergelijk geval tevens gerechtigd het Abonnement op te schorten of met onmiddellijke ingang op te zeggen, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling vereist is en/of om betaling te vorderen van de totale som die de Klant uit hoofde van Abonnement voor de gehele overeengekomen duur (indien van toepassing) aan CanalDigitaal verschuldigd is en zal zijn.
- Zolang de Klant uit hoofde van enige rechtsbetrekking met CanalDigitaal of haar rechtsvoorgangers nog goederen of geld aan CanalDigitaal is verschuldigd, heeft CanalDigitaal het recht Overeenkomsten te weigeren of haar verplichtingen die voortvloeien uit een Abonnement op te schorten, en eventueel afsluitkosten in rekening te brengen. De hoogte van de afsluitvergoeding wordt op de Website bekend gemaakt.
- Bezwaren tegen de hoogte van de door CanalDigitaal in rekening gebrachte en/of afgeschreven bedragen dient de Klant binnen dertig dagen na notadatum

bij een door CanalDigitaal aangegeven contactadres kenbaar te maken. Na het verstrijken van die datum wordt de Klant geacht akkoord te zijn gegaan met de hoogte van het bedrag dat op de nota is vermeld.

- 10.5 Bij twijfel over kredietwaardigheid van de Klant kan CanalDigitaal de Klant vragen zekerheid te stellen. Indien de Klant hiermee niet instemt, is CanalDigitaal gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te staken dan wel het Abonnement te beëindigen.

11. Privacy, beveiliging, gegevens

- 11.1 De Klant verleent toestemming aan CanalDigitaal om zijn of haar persoons- en verkeersgegevens op te nemen en te verwerken in de klantenregistratie van CanalDigitaal die benodigd is voor een goed beheer en exploitatie van de systemen en netwerken van CanalDigitaal en voor de (administratieve) beheerstaken. De klantenregistratie is slechts toegankelijk voor CanalDigitaal en groepsmaatschappijen en wordt niet aan derden verstrekt behoudens onderstaande gevallen:

a. CanalDigitaal zal verplichtingen, ontstaan krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak, tot verstrekking van informatie en/of tot het medewerken aan aftappen naleven.

b. CanalDigitaal is gerechtigd een bestand aan te leggen van Klanten aan wie een Dienst wegens het niet tijdig betalen buiten gebruik is gesteld. Dit bestand is bestemd om te worden gebruikt door CanalDigitaal en/of groepsmaatschappijen, in het kader van acceptatie van aanvragen voor die Diensten.

c. CanalDigitaal kan persoonsgegevens aan derden verstrekken met het oog op commerciële en charitatieve doeleinden, mits de Klant daarvoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.

d. CanalDigitaal kan in het kader van de Diensten en/of aanvullende Diensten of marktonderzoek derden inschakelen en persoonsgegevens aan deze derden verstrekken.

e. CanalDigitaal kan persoonsgegevens aan derden verstrekken om de kredietwaardigheid van een Klant te doen onderzoeken.

- 11.2 De CanalDigitaal klantadministratie is aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens.

- 11.3 CanalDigitaal kan, mede door het toepassen van cookies (kleine bestanden die op de computer van de Klant worden achtergelaten), de persoons- en verkeersgegevens gebruiken teneinde de Klant aanbiedingen van CanalDigitaal te doen, tenzij de Klant aangeeft, op wijze zoals aangegeven op de Website, daartegen bezwaar te hebben.

- 11.4 De Klant heeft recht op inzage in zijn persoonsgegevens zoals die door CanalDigitaal worden verwerkt. Voor vragen en/of opmerkingen over de verwerking door CanalDigitaal van de gegevens kan de Klant zich schriftelijk wenden tot CanalDigitaal ter attentie van de afdeling klantenservice.

- 11.5 CanalDigitaal speelt zich in voor een degelijke beveiliging van de Dienst. CanalDigitaal geeft echter geen garantie voor de aangebrachte beveiliging. CanalDigitaal is niet aansprakelijk voor enige schade aan de zijde van de Klant of derden die ondanks de door CanalDigitaal genomen maatregelen mocht ontstaan.

- 11.6 Gelet op de aan het gebruik van Internet en e-mail inherente risico's, kan CanalDigitaal de vertrouwelijkheid van persoonsgegevens, berichtenverkeer of overige door de Klant gebruikte of verspreide informatie niet garanderen. CanalDigitaal is niet aansprakelijk voor enige schade aan de zijde van de Klant of derden die ondanks de door CanalDigitaal genomen maatregelen mocht ontstaan.

- 11.7 Indien de Klant merkt of het vermoeden heeft dat derden zich op oneigenlijke wijze toegang hebben verschaft tot de Diensten, bijvoorbeeld door het gebruik van zijn Accountgegevens, dient hij zulks binnen vijf werkdagen per e-mail aan CanalDigitaal te melden (abuse@canaldigitaal.nl). CanalDigitaal is niet aansprakelijk voor eventuele schade die een dergelijk oneigenlijk gebruik van de Diensten ten gevolge heeft.

- 11.8 Het van toepassing zijnde privacystatement is gepubliceerd op de Website.

12. Verplichtingen Klant

- 12.1 De Klant zal alle voor zijn Overeenkomst en de aan hem verschaft Diensten relevante door CanalDigitaal kenbaar gemaakte verplichtingen, instructies en beperkingen, zoals neergelegd in deze Algemene Voorwaarden en zoals van tijd tot tijd door CanalDigitaal (op haar Website, via schriftelijke berichtgeving of anderszins) worden meegegeeld, in acht nemen (daaronder zijn ook begrepen instructies m.b.t. het inloggen, het uitloggen, het in acht nemen van de toegestane hoeveelheid Dataverkeer via zijn homepage, het schonen van informatie etc.).

- 12.2 De Klant is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van de Diensten, inclusief (onder andere) het gebruik van zijn Accountgegevens, zijn e-mailadres, de inhoud van zijn e-mailberichten, bijdragen aan discussies en iedere uiting en alle informatie op zijn homepage. Onrechtmatig en oneigenlijk gebruik van de Diensten, de bijbehorende hardware, Software etc. komt voor risico van de Klant.

- 12.3 De Klant dient zich te gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijke en zorgvuldige Klant en/of internetgebruiker verwacht mag worden en is verplicht bij gebruik van de Diensten de toepasselijke wettelijke regels en de Netiquette in acht te nemen. Onder Netiquette wordt verstaan de algemene aanvaarde gedragsregels op het Internet zoals vastgelegd in RFC 1855 (<http://ftp.ripe.net/rfc/rfc1855.txt>) en toekomstige aanpassingen hiervan.

- 12.4 De Klant zal de Diensten niet op enigerlei wijze gebruiken of doen gebruiken voor onrechtmatige handelingen, het plegen van strafbare feiten en/of voor handelingen die in strijd zijn met de Netiquette. Hieronder worden onder meer de volgende handelingen begrepen: het plegen van inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden; diefstal; de onrechtmatige en/of strafbare verspreiding van geheime of vertrouwelijke informatie; de onrechtmatige of strafbare verspreiding van teksten en/of beeld- en geluidsmateriaal, waaronder racistische uitingen, kinderporno, crimineel dataverkeer, beledigende uitingen

en zgn. "mailbommen"; computervredebreek ("hacken") via de Dienst of het Internet; vernieling, beschadiging of onbruikbaar maken van systemen of geautomatiseerde werken en software van anderen; het verspreiden van virussen of het anderszins opzettelijk verstoren van communicatie of gegevensopslag; het zich verschaffen van toegang door middel van valse sleutels, valse codes of valse hoedanigheden.

- 12.5 Het is de Klant niet toegestaan processen in gang te zetten of te laten voortbestaan, waarvan hij redelijkerwijs kan vermoeden dat dit CanalDigitaal dan wel de overige gebruikers van het Internet hindert of het gebruik van de Diensten nadelig beïnvloedt.

- 12.6 De Klant mag de Dienst niet gebruiken voor het versturen van spam. Onder spam wordt verstaan: het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud en/of het ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het internet posten van een bericht met dezelfde inhoud en/of het ongevraagd verzenden van e-mail met een ongevraagde commerciële boodschap.

- 12.7 De Klant dient zich te houden aan de "internet Fair Use Policy", zoals gepubliceerd op de Website. In de Fair Use Policy is vastgelegd het beleid van CanalDigitaal betreffende het redelijk gebruik door de Klant van dataverkeer.

- 12.8 De Klant verplicht zich jegens CanalDigitaal te voldoen aan de voorschriften die in verband met de registratie, het gebruik van Internet-netwerknummers en domeinnamen die zijn gesteld door de hiermee belaste instanties en vrijwaart CanalDigitaal voor enige aanspraak van derden ter zake.

- 12.9 Het is de Klant zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van CanalDigitaal, niet toegestaan (onderdelen van) een netwerk of andere gebruikers, op enigerlei wijze te verbinden met (onderdelen van) de Diensten. Uitzondering hierop vormt gebruik binnen de huiselijke kring.

- 12.10 De Klant zal bij het gebruik van de Diensten de belangen van CanalDigitaal niet schaden.

- 12.11 Indien de Klant in strijd handelt met een van de vorige leden van dit artikel of indien CanalDigitaal vermoedt dat de Klant met één van die bepalingen in strijd handelt, is CanalDigitaal gerechtigd hem onmiddellijk de toegang tot de Diensten te onttrekken, het Abonnement op te zeggen en/of andere maatregelen te nemen die CanalDigitaal gerade voorkomen, zonder dat de Klant aanspraak kan maken op schadevergoeding ter zake, of op restitutie van vooruitbetaalde vergoedingen.

- 12.12 In geval van een mogelijk faillissement of schuldsanering van een Klant dient de Klant CanalDigitaal hiervan via haar bewindvoerder dan wel curator terstond in kennis te stellen.

- 12.13 De Diensten zijn niet bedoeld voor gebruik in verband met bedrijfsmatige en zakelijke doeleinden, zoals de uitoefening van een beroep of bedrijf, of de uitoefening van activiteiten van een commerciële vereniging. Indien de Klant (een gedeelte van) de Diensten desondanks toch gebruikt voor deze doeleinden, doet hij dit op eigen risico. CanalDigitaal aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor enige schade die een Klant mocht lijden in verband met een dergelijk gebruik van de Diensten van CanalDigitaal. CanalDigitaal is in voorkomend geval gerechtigd de dienstverlening met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat CanalDigitaal in verband hiermee enige (schade) vergoeding aan de Klant is verschuldigd. Reeds door de Klant betaalde vergoedingen zullen niet worden terugbetaald en reeds door de Klant verschuldigde maar nog niet betaalde vergoedingen blijven opeisbaar.

13. Verhuizing Klant

- 13.1 Onder verhuizing wordt verstaan het wijzigen van het woonadres van de Klant of het adres waar de Dienst van CanalDigitaal beschikbaar is.

- 13.2 De Klant dient de verhuizing tijdig, maar in elk geval tenminste 4 weken vooraf, te melden op de wijze zoals aangegeven op de Website.

- 13.3 De tijd om de verhuizing van de verbinding behorende bij de Diensten te realiseren is afhankelijk van de op dat moment geldende levertijden voor de verbindingen van de telecomleveranciers. Deze levertijden zijn te raadplegen op de Website. Deze levertijden gelden als richtlijn, de Klant kan hieraan geen rechten onttelen. Gedurende deze periode blijft de Klant abonnementskosten verschuldigd.

- 13.4 Indien CanalDigitaal niet dezelfde of een vergelijkbare dienst op de nieuwe locatie levert, dan zijn de Klant en CanalDigitaal met inachtneming van één maand, gerechtigd tot opzegging, zonder dat daartoe enige plicht tot schadevergoeding ontstaat.

- 13.5 CanalDigitaal is gerechtigd om terzake van de verhuizing en/of opzegging als bedoeld in 13.4 een redelijke kostenvergoeding in rekening te brengen. De hoogte van de vergoeding wordt op de Website bekend gemaakt.

14. Software

- 14.1 Voor de duur van het Abonnement verstrekt CanalDigitaal aan de Klant een niet-exclusieve, niet overdraagbare licentie teneinde de Software en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie te gebruiken voor de Dienst. De Klant geeft door het gebruik van zijn account aan akkoord te zijn met de licentievoorwaarden behorende bij de Software en de gebruikersdocumentatie, tenzij hij CanalDigitaal binnen twee werkdagen schriftelijk per post anders heeft laten weten. In dat laatste geval dient de Klant het gebruik van de Software en de gebruikersdocumentatie onmiddellijk te staken en genoemde zaken onmiddellijk te retourneren.

- 14.2 De Klant onthoudt zich van het veeleelvoudigen en/of openbaar maken van de Software en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie, anders dan noodzakelijk voor het normale gebruik van de Diensten.

- 14.3 De Klant onthoudt zich van het aanbrengen van enige wijzigingen of toevoegingen in of het verwijderen van (delen van) de Software en/of enige merken, copyright notices of andere aanduidingen.

- 14.4 Het is de Klant niet toegestaan derden gebruik van de Software en/of de daarbij behorende documentatie te laten maken.

15. Bruikleen

- 15.1 Dit artikel 15 van de Algemene Voorwaarden is alleen van toepassing indien tussen CanalDigitaal en Klant een Bruikleenovereenkomst wordt gesloten.

- 15.2 CanalDigitaal geeft als bruikleengever aan de Klant de Producten in bruikleen. De Producten blijven steeds eigendom van CanalDigitaal. De Producten worden door (of namens) CanalDigitaal in goede staat (gebruikt of nieuw) afgeleverd bij het huisadres van de Klant. Ter eigen discretie is CanalDigitaal gerechtigd betaling van een waarborgsom te verlangen gedurende de periode van bruikleen. CanalDigitaal zal geen rentevergoeding verschuldigd zijn aan de Klant gedurende de periode dat zij deze waarborgsom onder zich heeft.

- 15.3 De Bruikleenovereenkomst wordt aangegaan voor een duur van 12 of 24 maanden of, mits afwijkend, voor de duur die daarin staat vermeld. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, en tenzij met een termijn van 1 maand voor verlengingsdatum opgezegd door een der partijen, zal de Bruikleenovereenkomst na afloop van de overeengekomen duur automatisch worden verlengd in een overeenkomst voor onbepaalde duur die te allen tijde met een termijn van 1 maand opzegbaar is. De initiële bruikleenperiode gaat in op de dag dat een in verband met de Bruikleenovereenkomst aangegane Overeenkomst ingaat.

- 15.4 De Bruikleenovereenkomst eindigt in ieder geval automatisch als en per de datum dat het Abonnement eindigt.

- 15.5 In geval van diefstal, verlies of verloren gaan van de Producten, ongeacht de oorzaak daarvan, is de Klant aansprakelijk voor alle daardoor veroorzaakte schade (inclusief eventuele gevolgschade) en is CanalDigitaal gerechtigd aan de Klant een schadevergoeding van € 100 in rekening te brengen, onverminderd haar recht op volledige schadevergoeding indien deze meer bedraagt.

- 15.6 De Klant mag de Producten uitsluitend op het door haar opgegeven huisadres en in het kader van het Abonnement gebruiken.

- 15.7 Het is de Klant niet toegestaan de Producten hetzij om niet, hetzij tegen een vergoeding aan een ander in gebruik af te staan, uit te lenen, te verkopen of te verhuren.

- 15.8 De Klant dient voor de Producten als een goed huisvader voor de bewaring en het behoud daarvan te zorgen, en voor dekkende verzekering daarvan zorg te dragen. In geval van diefstal van de Producten, dient de Klant onverwijld bij de politie aangifte te doen van de diefstal en dient de Klant CanalDigitaal binnen 7 dagen na aangifte per aangetekende brief een kopie van het proces-verbaal van aangifte te doen toekomen.

- 15.9 CanalDigitaal is te allen tijde gerechtigd de in bruikleen gegeven Producten bij de Klant te (doen) inspecteren, om te ruilen en/of te vervangen. Daarnaast is CanalDigitaal te allen tijde gerechtigd om de Producten waaraan een gebrek kleef, dan wel waaraan een gebrek zich dreigt te openbaren, binnen een door CanalDigitaal te bepalen redelijke termijn terug te (laten) halen bij de Klant. De Klant zal aan CanalDigitaal, of een door CanalDigitaal aangewezen derde, alle medewerking verlenen in geval van de inspectie, het omruilen, vervangen of terughalen, zoals bepaald in dit artikel.

- 15.10 Indien de Klant tekort komt in de nakoming van enige verplichting voortvloeiende uit het Abonnement met CanalDigitaal en/of deze Voorwaarden en in verzuim verkeert, is CanalDigitaal gerechtigd de Bruikleenovereenkomst te beëindigen en/of de Producten terug te (laten) nemen, waar deze zich ook bevinden, onverminderd het recht van CanalDigitaal op volledige schadevergoeding van de Klant wegens de tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen. CanalDigitaal is in dit geval gerechtigd aan de Klant een schadevergoeding van € 100 in rekening te brengen, onverminderd haar recht op volledige schadevergoeding indien deze hoger bedraagt.

- 15.11 De Klant is steeds verplicht aan iedere beslaglegger uitdrukkelijk kenbaar te maken dat de Producten die zich op haar bodem bevinden eigendom zijn van CanalDigitaal en de Klant dient in geval van beslaglegging op één of meer van haar bezittingen CanalDigitaal daarvan onverwijld op de hoogte te stellen.

- 15.12 Bij het afleveren van de Producten dient de Klant te tekenen voor ontvangst.

- 15.13 CanalDigitaal, of een door haar aangewezen derde, zal de Producten afleveren bij het opgegeven huisadres van de Klant. De (mondeling of schriftelijk) aangegeven of opgegeven afleveringsdatum of -termijn geldt bij benadering en bindt CanalDigitaal niet. De verplichting tot aflevering kan in ieder geval worden opgeschort zolang de Klant nog aan enige verplichting jegens CanalDigitaal moet voldoen, zoals het ondertekenen van een inschrijfformulier of het vooraf betalen van een vergoeding of waarborgsom.

- 15.14 Wijziging of overschrijving van een opgegeven of aangegeven afleveringsdatum of -termijn, door welke oorzaak ook, geeft de Klant nooit recht op vergoeding van enige schade (directe of indirecte schade, of hoe ook genaamd), ontbinding van de overeenkomst terzake van het Abonnement of niet nakoming of opschorting van enige voor de Klant uit de Voorwaarden of uit een Overeenkomst voortvloeiende verplichting, tenzij die wijziging of overschrijving te wijten is aan opzet of grove schuld van CanalDigitaal.

- 15.15 Het risico terzake de Producten gaat over op de Klant indien en zodra de Producten in verpakking worden afgeleverd op het huisadres van de Klant.

- 15.16 Indien de installatie door of vanwege CanalDigitaal wordt uitgevoerd wordt deze conform de Installatievoorwaarden uitgevoerd. De installatie wordt werkend opgeleverd door de monteur. De Klant is in dat geval niet gerechtigd zelf wijzigingen in de Producten en/of installatie aan te brengen of deze te verplaatsen, dan wel deze door anderen dan CanalDigitaal te laten aanbrengen of te laten verplaatsen, behoudens met instemming van CanalDigitaal. De Klant kan gebruik maken van de telefonische servicedesk van CanalDigitaal voor Klanten. In het geval een probleem met de installatie of Producten niet telefonisch opgelost kan worden, dan kan de Klant tegen betaling van een door CanalDigitaal te bepalen vergoeding gebruik maken van een servicemonteur van CanalDigitaal die het probleem ter plekke zal proberen op te lossen. De kosten voor de servicemonteur worden niet in rekening gebracht als:
- het probleem werd veroorzaakt door een foutieve installatie door de CanalDigitaal monteur;
 - het probleem werd veroorzaakt door een fabrieksfout aan de Producten.

- 15.17 De Producten worden uitsluitend door of namens CanalDigitaal gerepareerd of retour genomen. De Klant zal op verzoek van CanalDigitaal de in bruikleen gegeven Producten per aangetekende post aan CanalDigitaal of een door CanalDigitaal aangewezen derde versturen.

15.18 Bij verhuizing dient de Klant CanalDigitaal vier weken vooraf in te lichten. CanalDigitaal kan op verzoek van de Klant de installatie op het nieuwe adres verzorgen, op welke installatie het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden, alsmede het bepaalde in de Installatievoorwaarden van toepassing is. Voor de installatie wordt een door CanalDigitaal te bepalen eenmalige vergoeding in rekening gebracht.

15.19 Bij vertraging of gebreke van afname van Producten is de Klant in verzuim. De door dit verzuim veroorzaakte kosten en/of schade komen volledig voor rekening van de Klant, terwijl de betreffende Producten door CanalDigitaal in geval van vertraging of gebreke van afname voor rekening en risico van de Klant zullen worden opgeslagen.

15.20 De Klant zal de Producten uitsluitend (laten) installeren en opstellen op een plaats die niet openbaar toegankelijk is.

15.21 Na het einde van de Bruikleenovereenkomst, ongeacht de reden of wijze van beëindiging, zal de Klant op eerste verzoek van CanalDigitaal de Producten binnen dertig dagen na kennisgeving door CanalDigitaal aan CanalDigitaal of een door CanalDigitaal aangewezen derde (gedeeltelijk) retourneren, hetgeen kosteloos kan geschieden. Bij gebreke van tijdige en volledige retour van de Producten in onbeschadigde staat (behoudens normale slijtage) is CanalDigitaal gerechtigd aan de Klant een schadevergoeding van € 100 in rekening te brengen, onverminderd haar recht op volledige schadevergoeding indien deze hoger of lager bedraagt. Binnen dertig dagen na retourontvangst van de Producten zal CanalDigitaal de eventueel betaalde waarborgsom na aftrek van eventuele door de Klant verschuldigde kosten en/of vergoedingen terugstorten op de rekening van de Klant.

16. Duur en beëindiging

16.1 Het Abonnement wordt aangegaan voor 12 of 24 maanden, tenzij in de Overeenkomst anders wordt bepaald. Na afloop van deze bepaalde tijd wordt de Overeenkomst van rechtswege omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij (a) de Klant het Abonnement voor het verstrijken van deze bepaalde tijd, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand per de contracteinddatum heeft opgezegd, dan wel (b) een nieuw Abonnement wordt gesloten, bijvoorbeeld voor gewijzigde Diensten of in verband met een upgrade. Na omzetting van de Overeenkomst in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, is de Klant telkens gerechtigd het Abonnement op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Als moment van opzeggen geldt het moment van ontvangst van de opzegging door CanalDigitaal, c.q. de dag waarop telefonisch wordt opgezegd. Opzegging geschiedt op de wijze zoals beschreven op de Website.

16.2 Het Abonnement komt tot stand als bepaald in artikel 3.2. De looptijd van het Abonnement gaat in op de 1e dag van een maand, hetgeen o.a. betekent dat de (vaste) abonnementskosten vanaf de 1e dag van de maand verschuldigd zijn. Indien de Dienst eerder wordt geactiveerd, zijn de variabele kosten (zoals gesprekskosten) verschuldigd vanaf het moment dat de Dienst wordt geactiveerd.

16.3 CanalDigitaal stelt de Klant schriftelijk op de hoogte van de ontvangst van de opzegging en de datum waarop de dienstverlening wordt beëindigd.

16.4 Een gratis Dienst kan, indien de Klant gedurende een periode van 60 dagen geen gebruik heeft gemaakt van de Dienst, onmiddellijk en zonder nadere kennisgeving door CanalDigitaal worden beëindigd. CanalDigitaal is in geen geval aansprakelijk voor enige schade voortvloeiende uit het verloren gaan van informatie en/of data als gevolg van de beëindiging van de Dienst op grond van dit artikel.

16.5 Als een van de partijen een verplichting uit de Overeenkomst of uit enige toepasselijk verklaarde voorwaarde niet nakomt, dan mag de wederpartij de nakoming van de daartegenover staande verplichting opschorten. Bij gedeeltelijke of niet behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.

16.6 CanalDigitaal kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden, de Diensten staken dan wel opschorten indien:

- de Klant de Overeenkomst onder valse voorwendselen is aangegaan of heeft nagelaten juiste gegevens of wijzigingen daarvan door te geven aan CanalDigitaal met het oogmerk te frauderen.
- CanalDigitaal aanmerkelijk kan maken dat de Klant handelt in strijd met de wet of schade toebrengt aan een ander dan wel niet aan de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen zal voldoen, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

16.7 CanalDigitaal is gerechtigd het Abonnement zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen in het geval het faillissement van de Klant is aangevraagd, de Klant onder curatele is gesteld, de Klant onder bewind is gesteld, de Klant in aanmerking is gekomen voor de schuldsanering.

16.8 Bij overeenkomsten op afstand, zoals bedoeld in artikel 7:46a van het BW, kan de Klant die niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep binnen zeven werkdagen na de bevestiging van het Abonnement door CanalDigitaal deze schriftelijk per post of elektronisch op de wijze zoals beschreven op de Website ontbinden. CanalDigitaal kan in dat geval, behoudens ten hoogste de rechtstreekse kosten van het terugzenden van de zaak, aan de Klant geen vergoeding in rekening brengen. Na deze periode is CanalDigitaal gerechtigd de kosten in rekening te brengen zoals gepubliceerd op de Website.

17. Aansprakelijkheid/ Vrijwaring

17.1 CanalDigitaal is niet aansprakelijk voor enige schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie op de Website.

17.2 Indien CanalDigitaal tekortschiet in de nakoming van één of meer van haar verplichting(en) uit een Overeenkomst, zal de Klant CanalDigitaal deswege in gebreke stellen, tenzij nakoming van de betreffende verplichtingen reeds blijvend onmogelijk is, in welke gevallen CanalDigitaal onmiddellijk in gebreke is. De ingebrekestelling dient schriftelijk per aangetekende post te geschieden waarbij aan CanalDigitaal een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen.

17.3 CanalDigitaal is in geval van een toerekenbare tekortkoming tegenover de Klant aansprakelijk voor schade voor zover de wet dat bepaalt.

17.4 CanalDigitaal is voor het verrichten van informatiediensten niet verder aansprakelijk dan voor zover dat uit artikel 6:196 sub c BW volgt.

17.5 CanalDigitaal is tegenover de Klant per aansprakelijkstelling slechts aansprakelijk tot tot een bedrag gelijk aan de totale abonnementsgelden voor de lopende abonnementsperiode met een maximum van 1 jaar.

17.6 Voor schadevergoeding geldt een drempelbedrag van 10 Euro voor de Klant, met dien verstande dat bij overschrijding het drempelbedrag mede wordt vergoed.

17.7 CanalDigitaal is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het missen van gegevens omdat de Dienst niet door de Klant is ontvangen noch voor schade die het gevolg is van gegevens die via het netwerk zijn getransporteerd.

17.8 CanalDigitaal is niet aansprakelijk voor enige tekortkoming indien deze tekortkoming veroorzaakt wordt door apparatuur, programmatuur, interfaces, netwerken, systemen of communicatielijnen van derden, waaronder begrepen telecoöanbieders en/of de Klant, welke niet door CanalDigitaal worden beheerd.

17.9 De Klant is in geval van een toerekenbare tekortkoming tegenover CanalDigitaal aansprakelijk voor schade voor zover de wet dat bepaalt.

17.10 Onder schade als bedoeld in het vorige lid valt eveneens schade als gevolg van tenietgaan, verlies of beschadiging van door CanalDigitaal aan de Klant ter beschikking gestelde Producten.

17.11 De Klant vrijwaart CanalDigitaal tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade, voor zover deze aanspraak is gegrond op het gebruik dat van de Dienst is gemaakt en/of het de inhoud van de verzonden gegevens betreft.

18. Overmacht

18.1 Een tekortkoming in de dienstverlening kan CanalDigitaal niet worden toegerekend, indien zij niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt (overmacht). In geval van overmacht, vervalt de verplichting van CanalDigitaal tot nakoming van de Overeenkomst. CanalDigitaal is dan geen schadevergoeding verschuldigd. De opschorting geldt voor de duur van de overmacht.

18.2 Gevallen van overmacht kunnen zijn tekortkomingen in de nakoming door CanalDigitaal als gevolg van uitval van stroomvoorziening aan zijn zijde en tekortkomingen in het netwerk van een derde.

18.3 Wanneer CanalDigitaal wegens een niet toerekenbare tekortkoming voor een periode langer dan drie maanden achtereen niet aan zijn verplichtingen kan voldoen, zijn zowel CanalDigitaal als de Klant bevoegd het Abonnement door middel van een schriftelijke verklaring op te zeggen.

19. Klachten

19.1 Klachten over de uitvoering van het Abonnement moeten volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij CanalDigitaal binnen een termijn van 7 werkdagen nadat de Klant de gebrekkige uitvoering van de Dienst heeft ontdekt bij het daartoe strekkende contactadres van CanalDigitaal. CanalDigitaal zal hierop passend en tijdig reageren. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de Klant zijn rechten ter zake verliest.

20. Geschillenregeling

20.1 Op de Overeenkomst en deze Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. In afwijking van het bepaalde in artikel 7:46f van het Burgerlijk Wetboek omtrent het intreden van verzuim van CanalDigitaal, geldt de regeling van de artikelen 6:81 tot en met 83 van het Burgerlijk Wetboek.

20.2 Alle geschillen tussen CanalDigitaal en de Klant zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, tenzij de Klant, binnen een maand nadat CanalDigitaal de Klant schriftelijk heeft medegedeeld een geschil voor te zullen leggen aan die rechter, CanalDigitaal schriftelijk laat weten dat hij er voor kiest het geschil te laten beslechten door de volgens de wet bevoegde rechter. Voorts kan CanalDigitaal er voor kiezen de zaak aanhangig te maken voor de rechter in het Arrondissement waar de Klant woonachtig is.

21. Slotbepalingen

21.1 CanalDigitaal is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde.

21.2 De Klant is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van CanalDigitaal. Aan de toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden.

21.3 Indien een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden of uit een Overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Algemene Voorwaarden/Overeenkomst aan. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst gestalte wordt gegeven.

21.4 Indien een bij of krachtens wettelijke regeling vastgestelde maatregel dan wel een voor branche relevante gerechtelijke uitspraak CanalDigitaal noodzaakt tot het veranderen van het Abonnement en/of de dienstverlening, kan de Klant hieraan geen recht ontlenen de Overeenkomst te ontbinden of te beëindigen.

Hoofdstuk 2: Algemene Voorwaarden voor telefonie van CanalDigitaal

Voor zover de Dienst een TelefoonDienst is, zijn de bepalingen in dit hoofdstuk 2 in aanvulling op de bepalingen in hoofdstuk 1 van deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

21. Begripsomschrijvingen

De volgende begrippen hebben de daarbij aangegeven betekenis. Gedefinieerde begrippen worden in de tekst met een hoofdletter aangegeven.

FUP: Fair Use Policy; het redelijk gebruik van de TelefoonDienst door de Klant zoals uiteengezet in artikel 11 hierna.

Netwerkaansluitpunt: Een eindpunt van het vaste Telecommunicatienetwerk van CanalDigitaal, dat dient voor het aansluiten van Randapparaten.

OPTA: Onafhankelijke Post en Telecommunicatie Autoriteit.

Randapparaten: Apparaten in eigendom van de Klant, die bestemd zijn om rechtstreeks of indirect te worden aangesloten op het elektronisch Telecommunicatienetwerk dan wel op de Voorzieningen, ten behoeve van de overbrenging, verwerking of ontvangst van informatie (bijvoorbeeld telefoons, computers, modems en televisies).

Telecommunicatienetwerk: De apparatuur en andere technische middelen die overdracht en, waar van toepassing, routing mogelijk maken van signalen tussen aansluitingen via kabels, radiogolven, optische middelen of andere elektromagnetische middelen.

Telefoniedienst: De dienst van CanalDigitaal die het aan de Klant mogelijk maakt dat telefoonverkeer (en het binnen de daarbij gebruikte technieken mogelijke dataverkeer) wordt afgewikkeld vanaf en naar Netwerkaansluitpunten of vergelijkbare aansluitpunten op andere telecommunicatienetwerken (vast of mobiel en zowel in Nederland als in het buitenland).

Voorzieningen: Onderdelen van het vaste Telecommunicatienetwerk van de Telecom-Operator, waaronder begrepen kabels, apparatuur en Netwerkaansluitpunten, die door CanalDigitaal ten behoeve van de TelefoonDienst worden gebruikt.

22. Telefoniedienst

22.1 Na de totstandkoming van het Abonnement en met inachtneming van een termijn van 7 werkdagen, zal CanalDigitaal zich redelijkerwijs inspannen zo spoedig mogelijk de Telefoniedienst (op) te leveren en operationeel beschikbaar te hebben.

22.2 De Telefoniedienst kan uitsluitend geleverd worden samen met een ADSL-verbinding, zoals bepaald en aangeboden door CanalDigitaal (zie hiertoe de Website).

22.3 CanalDigitaal is gerechtigd de technische eigenschappen van de TelefoonDienst te wijzigen om aan de eisen van de tijd en de stand van de techniek te blijven beantwoorden.

23. Beschikbaarheid Telefoniedienst

23.1 CanalDigitaal streeft naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid en kwaliteit van de Telefoniedienst doch kan ter zake geen garanties geven. Kosten voor vervangende telefonie oplossingen komen derhalve niet voor vergoeding in aanmerking. De Klant is zich ervan bewust dat de beschikbaarheid en kwaliteit van de Telefoniedienst mede kan worden bepaald door de beschikbaarheid en kwaliteit van de verbindingen met het Internet, alsmede van het overige gebruik dat de Klant gelijktijdig maakt van zijn Internet- aansluiting. Bovenstaande kan onder andere tot gevolg hebben dat tijdens het downloaden van (grote) bestanden de kwaliteit van het telefoongesprek nadelig wordt beïnvloed.

24. Apparatuur

24.1 De Klant mag slechts gebruikmaken van de Telefoniedienst met telefoonapparatuur en een CanalDigitaal modem geschikt om gebruikt te worden op het netwerk van de Telecom-operator. Indien uit onderzoek door CanalDigitaal blijkt dat klachten van de Klant met betrekking tot de werking van de Telefoniedienst niet te wijten zijn aan het Telecommunicatienetwerk, kan de Klant verplicht worden zijn/haar apparatuur ter controle aan CanalDigitaal aan te bieden. Indien CanalDigitaal vaststelt dat de apparatuur van de Klant de goede werking van het netwerk verstoort, is CanalDigitaal gerechtigd de Telefoniedienst voor de Klant onmiddellijk buiten werking te stellen.

25. Telefoonnummer

25.1 Ten behoeve van het gebruik van de Telefoniedienst dient de Klant te beschikken over één of meer nummers. CanalDigitaal kent aan de Klant één of meer nummers toe tenzij een nummer dat reeds bij de Klant in gebruik is of een aan hem door de OPTA toegewezen nummer, daarvoor kan worden geaccepteerd.

25.2 CanalDigitaal is rechthebbende van de door OPTA aan CanalDigitaal toegewezen nummers. In geval van beëindiging van het Abonnement vervalt het recht van de Klant op gebruik van het door CanalDigitaal aan de Klant toegekende nummer en staat het CanalDigitaal volledig vrij het betreffende nummer aan een derde toe te kennen, tenzij het nummer met inachtneming van het bepaalde in artikel 27.2 en artikel 27.3 zal worden geporteed.

26. Nummerwijziging

26.1 CanalDigitaal is gerechtigd een nummer te wijzigen in geval van wijzigingen in het nationale nummerplan of nummer toewijzing door OPTA, alsmede in geval van wijzigingen in de Telefoniedienst of een Telecommunicatienetwerk of in andere omstandigheden die naar het oordeel van CanalDigitaal nummerwijziging noodzakelijk maken. Tenminste drie (3) maanden voordat de wijziging wordt doorgevoerd zal CanalDigitaal dit aan de Klant kenbaar maken, behoudens indien omstandigheden noodzaken tot een eerdere wijziging.

27. Nummerbehoud

27.1 CanalDigitaal stemt in met het gebruik door de Klant van een nummer dat door een andere aanbieder van telecommunicatiediensten is verstrekt, indien dit naar oordeel van CanalDigitaal (technisch) mogelijk is. CanalDigitaal is gerechtigd terzake kosten in rekening te brengen. CanalDigitaal is voor het realiseren van het verzoek tot nummerbehoud afhankelijk van de levertijd die de Telecom-operator hanteert. CanalDigitaal behoudt zich het recht voor om de aanvraag van de Klant te weigeren indien het nummer niet binnen 35 werkdagen is geporteerd dan wel niet kan worden geporteerd door de Telecom-operator.

27.2 CanalDigitaal kan instemmen met een verzoek van Klant om bij het einde van het Abonnement een bij de Telefoniedienst gebruikt nummer mee te nemen naar een aansluiting bij een andere telefonie-aanbieder indien dit naar het oordeel van CanalDigitaal (technisch) mogelijk is. Een verzoek tot nummerbehoud dient te allen tijde voorafgaande aan het einde van het Abonnement te zijn ingediend en door CanalDigitaal te zijn geaccepteerd.

27.3 CanalDigitaal kan een verzoek tot nummerbehoud, zoals bedoeld in artikel 27.1 en artikel 27.2, weigeren indien dit bijzondere technische aanpassingen van CanalDigitaal vergt en zolang nummerbehoud niet als onderdeel van de Telefoniedienst wordt aangeboden.

28. Nieuw nummer ingeval van verhuizing buiten regio

28.1 Indien de Klant verhuist naar een locatie gelegen buiten de regio van zijn huidige nummer, ontvangt de Klant nadat hij CanalDigitaal daar schriftelijk per post of per e-mail om heeft verzocht, van CanalDigitaal een nieuw nummer.

29. Telefoongids / Klant Informatiedienst

29.1 Indien de Klant bij aanmelding van de Telefoniedienst heeft aangegeven opgenomen te willen worden in een telefoongids of Klant informatiedienst dan zal CanalDigitaal de gegevens van de Klant ter beschikking stellen aan de desbetreffende exploitant. CanalDigitaal is niet verantwoordelijk voor plaatsing of opname in de telefoongids of Klant informatiedienst en aanvaardt ter zake geen aansprakelijkheid. Wijziging in de gegevens als hier bedoeld kunnen worden doorgegeven aan CanalDigitaal of rechtstreeks aan de desbetreffende exploitant.

30. Gebruik Telefoniedienst

30.1 De Telefoniedienst mag uitsluitend worden gebruikt op het adres zoals aangegeven door de Klant bij aanmelding.

30.2 De Klant is verantwoordelijk voor al het gebruik dat van de Telefoniedienst wordt gemaakt via zijn aansluiting, nummer of modem, ook al gebeurt dat zonder zijn toestemming. Alle gemaakte gesprekskosten zijn voor rekening van de Klant.

30.3 Onverminderd hetgeen bepaald is in artikel 12, is het de Klant niet toegestaan om op welke wijze dan ook bij het gebruik van de Telefoon dienst rechten van derden te schenden, in strijd met de wet te handelen, onfatsoenlijk te handelen of schade aan derden of CanalDigitaal te berokkenen.

31. F.U.P.

31.1 Het is de Klant niet toegestaan de Telefoniedienst dusdanig te gebruiken dat het netwerk, het telecommunicatieverkeer, (computer)systemen van CanalDigitaal of derden, naar het oordeel van CanalDigitaal, hinder (zouden kunnen) ondervinden of de belangen van CanalDigitaal kunnen worden geschaad. Hieronder wordt in ieder geval verstaan het open laten staan van de telefoonverbinding en/of het voeren van grote aantallen korte gesprekken in een kort tijdsbestek dat het gebruik van de Telefoniedienst door derden kan verstoren en/of het bovengemiddeld verbruiken van de Telefoniedienst in relatie tot het gebruik van derden, alles naar het oordeel van CanalDigitaal.

31.2 CanalDigitaal is in het geval de Klant in een beperkte periode bovengemiddeld hoge bedragen voor gebruiksfhankelijke telefoondiensten/nummers verschuldigd wordt gerechtigd om over te gaan tot blokkering van bepaalde bestemmingen, en/of over te gaan tot blokkering van bepaalde bestemmingen totdat de Klant tot betaling is overgegaan of zekerheid heeft gesteld. Waar dit in redelijkheid mogelijk is zal CanalDigitaal de Klant hierover voorafgaand informeren.

31.3 Op de Website staat vermeld welke telefoonnummers voor de Telefoniedienst niet bereikbaar zijn. CanalDigitaal is gerechtigd hierin wijzigingen en aanpassingen door te voeren.

32. Vergoedingen

32.1 De Klant is aan CanalDigitaal de vergoedingen verschuldigd voor de Telefoniedienst volgens de daarvoor vastgestelde en op de Website gepubliceerde tarieven. De tarieven voor de Telefoniedienst kunnen bestaan uit eenmalig verschuldigde bedragen, maandelijks of anderszins periodiek verschuldigde bedragen en bedragen die afhankelijk zijn van het gebruik van de Telefoniedienst.

32.2 Voor de bepaling van de verschuldigde bedragen als bedoeld in artikel 12.1 zijn uiteindelijk de gegevens van CanalDigitaal beslissend tenzij binnen 30 dagen na notatum door de Klant wordt aangetoond dat deze gegevens niet juist zijn.

32.3 De in artikel 32.1 bedoelde eenmalige en periodieke vergoedingen zijn verschuldigd vanaf de datum dat de Telefoniedienst is geactiveerd. CanalDigitaal is gerechtigd vooruitbetaling te verlangen van de eenmalig en periodiek verschuldigde vergoedingen. Gebruiksfhankelijke vergoedingen zijn verschuldigd vanaf de datum dat ze in rekening worden gebracht.

33. Overige

33.1 De Klant is verplicht aan CanalDigitaal gegevens te verschaffen die CanalDigitaal nodig heeft voor het in stand houden van de goede werking van de Telefoniedienst waaronder begrepen informatie over aangesloten of aan te sluiten Randapparaten.

33.2 CanalDigitaal is gehouden om medewerking te verlenen aan volgens de wet bevoegd gegeven lasten tot aftappen.

33.3 Onverminderd het bepaalde in de Algemene Voorwaarden, is CanalDigitaal gerechtigd de levering van de Telefoniedienst (geheel of gedeeltelijk) op te schorten of onmiddellijk te beëindigen, zonder dat daaruit enige aansprakelijkheid of schadelijchheid voortvloeit, indien de Klant in strijd handelt met het bepaalde in dit Hoofdstuk 2 of op enige andere wijze enige verplichting jegens CanalDigitaal niet, niet geheel of niet tijdig nakomt, danwel indien CanalDigitaal of derden hinder ondervinden als gevolg van de wijze waarop de Klant gebruik maakt van de Telefoniediensten.

M7 Group S.A., handelend onder de naam Canal Digitaal, is ingeschreven in het Registre de Commerce et des Sociétés van Luxemburg onder nummer B 148.073. Zij heeft een vergunning ("aut. de commerce") onder nummer 124134.

Klantenservice:

Telefoon klantenservice: 0900-9323. U betaalt voor een gesprek € 0,15 per minuut plus eventueel de kosten voor het gebruik van uw mobiele telefoon. Deze kosten kunt u vinden op de website van uw mobiele aanbieder.