

Algemene Installatievoorwaarden CanalDigitaal voor consumenten ('Installatievoorwaarden')

Deze Installatievoorwaarden van M7 Group S.A., gevestigd te Luxemburg, handelend onder de naam CanalDigitaal (hierna te noemen: 'CD') zijn naast en onverminderd de algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van CD (zie www.canaldigitaal.nl/voorwaarden) van toepassing op de rechtsverhouding tussen CD, inclusief door CD ingeschakelde derden, enerzijds, en een of meer privé-personen (hierna: 'U') anderzijds in het kader van door of namens CD bij U thuis te verrichten werkzaamheden met betrekking tot de installatie van satellietontvangstapparatuur.

Installatie van de satellietset

U bepaalt samen met de servicemonteur waar de schotel geplaatst wordt. Dit moet altijd op een goed bereikbare plek met vrij zicht op het zuiden. Aan de installatie zijn een aantal voorwaarden verbonden, onder andere om de veiligheid van onze servicemonteur te garanderen. Zie hiervoor onderstaande voorwaarden.

- De apparatuur ontvangt U in bruikleen en blijft eigendom van CD. Kijk voor de voorwaarden op www.canaldigitaal.nl/voorwaarden.
- De CD servicemonteur overlegt altijd met U wat de werkzaamheden inhouden en probeert zoveel mogelijk rekening te houden met Uw wensen.
- De satellietset wordt werkend opgeleverd. Hierbij wordt er vanuit gegaan dat de klus met 'normaal' gereedschap uitgevoerd kan worden. Dit betekent dat de installatie inclusief het maken van eventuele doorvoeringen in steen of beton is, doch uitgesloten zijn diamantboringen en het hakken en breken in hard beton. Doorgeleiding via het plafond is tevens uitgesloten.
- De bekabeling wordt met behulp van nietjes in het zicht bevestigd langs wanden, plinten en trappen. Indien U de beschikking heeft over bestaande voorzieningen, zoals kabelgoten, zal de monteur ter plaatse beslissen of deze voorzieningen bruikbaar zijn voor de installatie.
- De aanleg van bekabeling in kruipruimtes is uitgesloten.
- Montage van de schotel moet mogelijk zijn op een goed bereikbare plek, met vrij zicht op het zuiden.
- De plaatsing van de schotel mag niet hoger zijn dan 4 meter boven het maaiveld (gemeten vanaf grond).
- Bij de plaatsing van een Duo LNB Quad worden er twee coax-kabels van de LNB naar de ontvanger aangesloten van maximaal 20 meter. In alle andere gevallen betreft het één kabel (maximaal 20 meter).
- Indien U bij installatie besluit een tweede ontvanger te kopen, dan wordt per extra ontvanger 1 extra kabel (maximaal 20 meter) aangesloten op de LNB en de woning ingevoerd. U dient zelf zorg te dragen voor verdere afwerking van de kabel in huis.
- U dient zelf te zorgen voor een goede bereikbaarheid van de plaatsen waar de monteur moet werken. De monteur:
 - gaat geen meubelen verplaatsen;
 - gaat geen kabels ingraven.
- Bij alle installatiewerkzaamheden bepaalt de monteur ter plaatse of deze veilig uitgevoerd kunnen worden, conform ARBO richtlijnen en norm NEN3140 en NEN1010.
- De installatie geschiedt volledig voor risico van Uzelf. CD is niet aansprakelijk voor enige schade die bij de installatie wordt veroorzaakt, bijvoorbeeld aan muren of meubels, tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van CD of de door CD ingeschakelde servicemonteur. In geen geval is CD aansprakelijk voor gevolgschade en/of indirecte schade. Onverminderd het hiervoor bepaalde is de aansprakelijkheid van CD in alle gevallen beperkt tot een bedrag gelijk aan de totale abonnementsgelden voor de lopende abonnementsperiode of het totale bedrag aan bestelde goederen.
- Alle kennisgevingen, waaronder klachten, annuleringen en ontbindingen, die U aan CD wenst te doen of dient te doen op grond van deze Voorwaarden, dienen schriftelijk, binnen een termijn van 7 werkdagen na het ontstaan/kennisnemen van de feiten en/of omstandigheden waarop de klacht is gebaseerd en/of de kennisgeving betrekking heeft, te worden gedaan, bij gebreke van verval van rechten. Deze kennisgevingen dienen te worden verzonden ter attentie van Canal Digitaal, Postbus 444, 1200 JJ HILVERSUM, tenzij anders is bepaald in de algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van CD.

Deze Voorwaarden gelden vanaf 1 oktober 2009 en vervangen alle voorgaande versies.