

Algemene Installatievoorwaarden CanalDigitaal voor consumenten ('Installatievoorwaarden')

Deze Installatievoorwaarden van M7 Group S.A., gevestigd te Luxemburg, handelend onder de naam CanalDigitaal (hierna te noemen: 'CD') zijn naast en onverminderd de Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden CanalDigitaal voor consumenten en de Algemene Voorwaarden CanalDigitaal Internet en Bellen (zie www.canaldigitaal.nl/voorwaarden) van toepassing op de rechtsverhouding tussen CD, inclusief door CD ingeschakelde derden, enerzijds, en een of meer privé-persoon(en) (hierna: 'U') anderzijds in het kader van door of namens CD bij U thuis te verrichten werkzaamheden met betrekking tot de installatie van satellietontvangstapparatuur en/of de installatie van een draadloos modem voor internet en bellen.

Installatie van de satellietset

U bepaalt samen met de servicemonteur waar de schotel geplaatst wordt. Aan de installatie zijn de volgende voorwaarden verbonden, onder andere om de veiligheid van de monteur te garanderen.

- De apparatuur ontvangt U in bruikleen en blijft eigendom van CD. Kijk voor de bruikleenvoorwaarden op www.canaldigitaal.nl/voorwaarden.
- De monteur overlegt altijd met U wat de werkzaamheden inhouden en probeert zoveel mogelijk rekening te houden met Uw wensen.
- De satellietset wordt werkend opgeleverd. Hierbij wordt er vanuit gegaan dat de klus met 'normaal' gereedschap uitgevoerd kan worden. Dit betekent dat de installatie inclusief het maken van eventuele doorvoeringen in steen of beton is, doch uitgesloten zijn diamantboringen en het hakken en breken in hard beton. Doorgeleiding via het plafond is tevens uitgesloten.
- De bekabeling wordt met behulp van nietjes in het zicht bevestigd langs wanden, plinten en trappen. Indien U de beschikking heeft over bestaande voorzieningen, zoals kabelgoten, zal de monteur ter plaatse beslissen of deze voorzieningen bruikbaar zijn voor de installatie.
- De aanleg van bekabeling in kruipruimtes is uitgesloten.
- Montage van de schotel moet mogelijk zijn op een goed bereikbare plek, met vrij zicht op het zuiden.
- De plaatsing van de schotel mag niet hoger zijn dan 4 meter boven het maaiveld (gemeten vanaf de grond).
- Bij de plaatsing van een Duo LNB Quad worden er twee coax-kabels van de LNB naar de ontvanger aangesloten van maximaal 20 meter. In alle andere gevallen betreft het één kabel (maximaal 20 meter).
- Indien U bij installatie besluit een tweede ontvanger te kopen, dan wordt per extra ontvanger 1 extra kabel (maximaal 20 meter) aangesloten op de LNB en de woning ingevoerd. U dient zelf zorg te dragen voor verdere afwerking van de kabel in huis.
- U dient zelf te zorgen voor een goede bereikbaarheid van de plaatsen waar de monteur moet werken. De monteur zal geen meubelen verplaatsen en zal geen kabels ingraven.
- Bij alle installatiewerkzaamheden bepaalt de monteur ter plaatse of deze veilig uitgevoerd kunnen worden, conform ARBO richtlijnen en norm NEN3140 en NEN1010.
- De installatie geschiedt volledig voor risico van Uzelf. CD is niet aansprakelijk voor enige schade die bij de installatie wordt veroorzaakt, bijvoorbeeld aan muren of meubels, tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van CD of de door CD ingeschakelde monteur. In geen geval is CD aansprakelijk voor gevolgschade en/of indirecte schade. Onverminderd het hiervoor bepaalde is de aansprakelijkheid van CD in alle gevallen beperkt tot een bedrag gelijk aan de totale abonnementsgelden voor de lopende abonnementsperiode of het totale bedrag aan bestelde goederen.

Installatie van Internet en Bellen

Het CanalDigitaal draadloos modem voor Internet en Bellen wordt standaard in de buurt van het ISRA punt gemonteerd. Verder zijn aan de installatie van CanalDigitaal Internet en Bellen onderstaande voorwaarden verbonden:

- U dient ervoor te zorgen dat er een ISRA punt (telefonie aansluitpunt) is in uw huis op een plek die bereikbaar is. Indien dit niet aanwezig is kan het zijn dat er extra kosten bij komen voor de realisatie van het ISRA punt.
- U dient ervoor te zorgen dat er één vrij stopcontact binnen een meter van het punt waar de telefoonaansluiting het huis binnenkomt (ISRA punt) aanwezig is.
- De apparatuur ontvangt U in bruikleen en blijft eigendom van CD. Kijk voor de bruikleenvoorwaarden op www.canaldigitaal.nl/voorwaarden.
- Indien U ervoor kiest voor een draadloze aansluiting zal de snelheid normaal gesproken lager liggen dan bij een aansluiting met ethernet bekabeling.
- Bij het installatiepakket wordt standaard een korte ethernet kabel bijgeleverd ten behoeve van aansluiting op de computer. Indien de standaard bijgeleverde bekabeling ten behoeve van de aansluiting van de beschikbaar gestelde apparatuur niet voldoende is, dient U zelf aanvullende bekabeling aan te schaffen.
- Indien gekozen is voor het zelf installeren van Internet en Bellen, bent U verplicht de instructies in de gebruiksaanwijzing op te volgen. CD is in geen geval aansprakelijk voor schade als gevolg van niet correcte installatie die het gevolg is van handelen of nalaten in strijd met de handleiding.
- Het is niet gegarandeerd dat alarminstallaties werken met CanalDigitaal Internet en Bellen. Ook heeft het CanalDigitaal modem geen eigen batterij. Dit betekent dat indien er een stroomstoring is, het CanalDigitaal modem niet zal werken.

Installatie door de monteur

Indien is gekozen voor installatie door een monteur van CanalDigitaal, gelden de volgende voorwaarden:

- Indien U niet beschikt over bovengenoemde 230V aansluiting bij het ISRA punt, dan kan de installateur deze tegen betaling van een aanvullende vergoeding aanleggen.
- Het draadloos modem wordt werkend door de monteur opgeleverd. De monteur toont dit aan door op de laptop van de monteur te laten zien dat de verbinding werkt.
- Indien Internet en Bellen niet direct werkend kan worden opgeleverd door de monteur, vanwege het nog niet beschikbaar zijn van de aansluiting, dan wordt de installatie voorbereid. Zodra Uw draadloos modem online komt kunt U vervolgens zelf eenvoudig de installatie afmaken.
- Indien U extra installatiewerkzaamheden wenst (die in overleg tegen betaling mogelijk zijn, waarbij het kan zijn dat er een nieuwe afspraak nodig is), wordt de bekabeling met behulp van nietjes in het zicht bevestigd langs wanden, plinten en trappen. Indien U de beschikking heeft over bestaande voorzieningen, zoals kabelgoten, zal de monteur ter plaatse beslissen of deze voorzieningen bruikbaar zijn voor de installatie.
- Indien U extra installatiewerkzaamheden wenst (die in overleg tegen betaling mogelijk zijn, waarbij het kan zijn dat er een nieuwe afspraak nodig is) en U wenst dat uw computer(s) wordt/worden aangesloten dan dient U over een deugdelijk functionerende computer te beschikken.
- De aanleg van bekabeling in kruipruimtes is uitgesloten.
- U dient zelf te zorgen voor een goede bereikbaarheid van de plaatsen waar de monteur moet werken. De monteur zal geen meubelen verplaatsen.
- Bij alle installatiewerkzaamheden bepaalt de monteur ter plaatse of deze veilig uitgevoerd kunnen worden, conform ARBO richtlijnen en norm NEN3140 en NEN1010.
- De installatie geschiedt volledig voor risico van U zelf. CD is niet aansprakelijk voor enige schade die bij de installatie wordt veroorzaakt, bijvoorbeeld aan muren of meubels, tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van CD of de door CD ingeschakelde monteur. In geen geval is CD aansprakelijk voor gevolgschade en/of indirecte schade. Onverminderd het hiervoor bepaalde is de aansprakelijkheid van CD in alle gevallen beperkt tot een bedrag gelijk aan de totale abonnementsgelden voor de lopende abonnementsperiode of het totale bedrag aan bestelde goederen.

Algemeen

Alle kennisgevingen, waaronder klachten, annuleringen en ontbindingen, die U aan CD wenst te doen of dient te doen op grond van deze Voorwaarden, dienen schriftelijk, binnen een termijn van 7 werkdagen na het ontstaan/kennisnemen van de feiten en/of omstandigheden waarop de klacht is gebaseerd en/of de kennisneming betrekking heeft, te worden gedaan, bij gebreke van verval van rechten. Deze kennisgevingen dienen te worden verzonden ter attentie van Canal Digitaal, Postbus 444, 1200 JJ HILVERSUM, tenzij anders is bepaald in de Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden CanalDigitaal voor consumenten, dan wel in de Algemene Voorwaarden CanalDigitaal Internet en Bellen.

Deze Voorwaarden gelden vanaf 1 januari 2011 en vervangen alle voorgaande versies.

M7 Group S.A., handelend onder de naam Canal Digitaal, is ingeschreven in het Registre de Commerce et des Sociétés van Luxemburg onder nummer B 148.073. Zij heeft een vergunning ("aut. de commerce") onder nummer 124134.