

Stappenplan website

- U logt in op de CanalDigitaal TV app met uw Mijn CanalDigitaal-account

Nog geen gratis account voor Mijn CanalDigitaal? Geen probleem. Iedere klant van CanalDigitaal kan een gratis account aanmaken voor toegang tot MijnCanalDigitaal. U registreert zich in een paar stappen voor uw eigen persoonlijke omgeving via www.canaldigitaal/mijn-canaldigitaal

Om gebruik te kunnen maken van de CanalDigitaal TV app op uw desktop of laptop, heeft u de laatste versie van de Silverlight plug-in nodig. Deze gratis plugin van Microsoft is te downloaden via <https://www.microsoft.com/getsilverlight>.

Inloggen

Om via PC of Mac te kijken gaat u naar <https://livetv.canaldigitaal.nl> en kunt u registreren en/of inloggen met uw CanalDigitaal account.

De allereerste keer moet u zich registreren. Eenmaal geregistreerd kunt u inloggen op alle geregistreerde apparaten. Daarna kunt u direct naar de hoofdpagina. Hier kunt u een keuze maken uit verschillende films en series.

Apparaatbeheer

U kunt op 4 verschillende apparaten gebruikmaken van de CanalDigitaal TV app. U kunt daarbij kiezen uit elke combinatie van de onderstaande mogelijkheden:

- computer (desktop of laptop), Google Chrome wordt niet ondersteund
- smartphone
- tablet

Heeft u al 4 apparaten geregistreerd dan dient u eerst een apparaat te verwijderen voordat u een nieuw kan registreren. U krijgt hiervan een melding op uw apparaat. Het verwijderen van een apparaat dient u te doen vanaf een van de geregistreerde apparaten. Dit kan via menu / instellingen / verbonden apparaten waar u uw verbonden apparaten kan beheren. U kunt op maximaal 2 mobiele apparaten tegelijk kijken.

Let wel: uw thuislocatie kunt u maximaal 3x per maand wijzigen.

Met Ouderlijk toezicht kunt u programma's die alleen geschikt zijn voor volwassenen afschermen voor uw kinderen. Programma's op de CanalDigitaal TV app zijn voorzien van een Kijkwijzer-waardering (leeftijdsadvies) en met de functie Ouderlijk toezicht kunt u de programma's met een leeftijdsadvies van 6, 9, 12 of 16 jaar blokkeren. Standaard is deze pincode ingesteld op 1234. De pincode wijzigt u eenvoudig via menu / instellingen / ouderlijk toezicht. Na het inloggen met de pincode kunt u in het menu de leeftijd en de nieuwe pincode instellen.

U kunt bij technische problemen bellen met onze klantenservice. Deze is te bereiken van maandag tot en met zaterdag van 9.00 tot 21.00 uur. Bel hiervoor het telefoonnummer 0900-9323 (€ 1,- per gesprek).

