

€ Een betaling met een standaard Europese incasso kan plaatsvinden als u daar zelf toestemming voor geeft door het afgeven van een machtiging. Noteer uw persoonlijke gegevens en de datum op de aangehechte **Groene machtigingskaart**, onderteken de kaart en stuur de machtiging naar degene die u wilt betalen. Deze kan daarmee de betalingen automatisch van uw rekening afschrijven.

€ U wordt voorafgaand aan een afboeking, bijvoorbeeld via het contract of bij een jaaroverzicht, door de incassant geïnformeerd over het bedrag en moment van afschrijving. Als u het niet eens bent met een betaling, kunt u deze binnen 8 weken zonder opgaaf van reden terug laten boeken. Uw betalingsverplichting vervalt hiermee echter niet. Zie de **Gele kaart** voor nadere informatie.

€ U kunt de automatische betaling ook stoppen. Dan kunt u de **Rode kaart** 'Intrekken machtiging' gebruiken. U vult de kaart in, stuurt deze op naar de incassant en de afschrijvingen stoppen. Houd rekening met enige tijd voor verwerking.

Rekeningnummer wijzigen

Als u uw rekeningnummer wilt wijzigen vult u zowel de kaart '**Intrekken machtiging**' (om de machtiging op het oude bankrekeningnummer in te trekken) als '**Doorlopende machtiging**' (om het nieuwe rekeningnummer bekend te maken) volledig in. Voorzie beide kaarten van uw handtekening en stuur deze terug naar CanalDigitaal.

Antwoordnummer 1100, 1200 VB HILVERSUM
www.canaldigitaal.nl • Tel: 0900 9323 (€ 1 per gesprek)

Indien u een doorlopende machtiging heeft afgegeven en u bent het niet eens met een afschrijving, kunt u deze laten terugboeken. Neem hiervoor binnen 8 weken na afschrijving contact op met uw bank. Uw betalingsverplichting aan CanalDigitaal vervalt hiermee niet.

U kunt uw bank ook vóór het moment van afschrijving verzoeken om een standaard Europese incasso-opdracht tegen te houden.

Als u van mening bent dat een bedrag ten onrechte van uw rekening is afgeschreven, omdat u geen machtiging heeft afgegeven, kunt u tot 13 maanden na de datum van afschrijving een verzoek indienen bij uw bank om dit te corrigeren.

Informeer bij uw bank naar de voorwaarden.

Doorlopende machtiging

Verleend aan CanalDigitaal Kenmerk machtiging
Indien uw machtigingskenmerk niet bekend is, vul dan uw klantnummer in.
Incassant-ID NL32ZZZ99999990555 Reden betaling Abonnement CanalDigitaal

Door ondertekening van dit formulier geeft u toestemming aan **CanalDigitaal** om doorlopende incasso-opdrachten te sturen naar uw bank om een bedrag van uw rekening af te schrijven en aan uw bank om doorlopend een bedrag van uw rekening af te schrijven overeenkomstig de opdracht van **CanalDigitaal**.
Als u het niet eens bent met deze afschrijving kunt u deze laten terugboeken. Neem hiervoor binnen 8 weken contact op met uw bank. Vraag naar de voorwaarden.

Klantnummer
Naam
Adres
Postcode Plaats Land
IBAN
BIC*
*Geen verplicht veld bij Nederlands IBAN
Plaats en datum Handtekening

Intrekken machtiging

Incassant-ID NL32ZZZ99999990555
Reden betaling Abonnement CanalDigitaal
Kenmerk machtiging (zie uw bankafschrift)

Klantnummer
Naam
Adres
Postcode Plaats Land
IBAN
BIC*
*Geen verplicht veld bij Nederlands IBAN

Plaats en datum Handtekening

postzegel niet nodig



Intrekken machtiging

CanalDigitaal
Antwoordnummer 1100
1200 VB Hilversum



postzegel niet nodig



Doorlopende machtiging

CanalDigitaal
Antwoordnummer 1100
1200 VB Hilversum

