

# Fair use policy

# internet- en telefoniediensten

## CanalDigitaal

### Toepassing

---

De Fair Use Policy ("FUP") is van toepassing op de internet- en telefoniediensten van CanalDigitaal.

De klant is zich er van bewust dat de capaciteit op het netwerk niet onbeperkt is. Overmatig gebruik van het netwerk en/of de diensten, zoals beschreven in deze FUP, is niet toegestaan. Deze FUP geldt in aanvulling op de Algemene Voorwaarden van CanalDigitaal voor Consumenten.

### Internet

---

Van overmatig gebruik van de Internet dienst is sprake indien zoveel verkeer op het netwerk wordt gegenereerd, dan wel zoveel gebruik van het netwerk wordt gemaakt, dat dit andere gebruikers van het netwerk hindert of het netwerk overbelast. Hiervan kan bijvoorbeeld sprake zijn bij continue downloaden van zware bestanden.

Als naar het oordeel van CanalDigitaal sprake is van overmatig gebruik van de Internet dienst, zal CanalDigitaal de klant informeren in welk geval de klant aan dit overmatige gebruik direct een einde dient te maken. Als de klant hieraan niet voldoet, kan CanalDigitaal besluiten de levering van de Internet dienst te blokkeren, te beperken of te beëindigen. CanalDigitaal zal in haar beslissing terzake zorgvuldig te werk gaan.

### Telefonie

---

Van overmatig gebruik van de telefoniedienst is sprake indien het gebruik van de dienst gedurende een langere periode significant hoger ligt dan het gemiddelde gebruik van de dienst. Hiervan kan bijvoorbeeld sprake zijn bij het voeren van grote aantallen gesprekken in korte tijd, of door het laten openstaan van telefoonverbindingen.

Indien naar het oordeel van CanalDigitaal sprake is van overmatig gebruik van de telefoniedienst, kan CanalDigitaal besluiten de dienst met onmiddellijke ingang te blokkeren. In de beslissing om de dienst te blokkeren, zal CanalDigitaal zorgvuldig te werk gaan en mede het betaalgedrag van de klant in de voorgaande perioden in overweging nemen.

CanalDigitaal zal de klant informeren dat de dienst wordt geblokkeerd. Op verzoek van, en in overleg met, de klant kan deblokking plaatsvinden, waarbij CanalDigitaal gerechtigd is om de klant vooruitbetaling te vragen. De hoogte van de vooruitbetaling is mede gebaseerd op de mate waarin het gebruik in de voorgaande perioden als excessief kan worden bestempeld.

In uitzonderlijke en/of herhaalde gevallen zal CanalDigitaal geen vooruitbetaling aanbieden, maar zal de dienst geblokkeerd blijven gedurende een bepaalde periode, dan wel zal CanalDigitaal gebruik maken van haar recht om de dienst te beëindigen.

### Schade

---

CanalDigitaal behoudt zich onder alle omstandigheden het recht voor om schade die wordt geleden als gevolg van overmatig gebruik op de klant te verhalen.

Iedere aansprakelijkheid van CanalDigitaal voor schade die de klant lijdt als gevolg van blokkering, beperking of beëindiging van de dienst, is uitgesloten.