

Omschrijving standaardinstallatie satellietset

Versie: 1.1

Datum: 30-05-17

Installatievoorwaarden en standaard materialen

De satellietset bestaat uit:

- Schotel Triax 64 cm incl. toebehoren
- Duo LNB Quad of Triple LNB Quad, 19.2, 23.5 en/of (28.2 bij de Triple LNB)
- Haakse L-buis 25 cm (muurbeugel)
- Coaxbekabeling van LNB naar ontvanger 20 of 25 meter
- HD-satellietontvanger: MZ-101 en/of MP201 en/of CI+-module voorzien van de laatste softwareversie en actuele zenderlijst
- De satellietontvanger wordt door middel van een HDMI-kabel op het aanwezige televisietoestel aangesloten en waar mogelijk ook de utp-kabel

Omschrijving standaardinstallatie

De Premium Dealer plaatst de schotel in overleg met de klant/abonnee.

Aan de installatie zijn een aantal voorwaarden verbonden, onder andere in verband met de veiligheid van de monteur:

- De Premium Dealer (service-)monteur overlegt altijd met de klant/abonnee wat de werkzaamheden inhouden en probeert zoveel mogelijk rekening te houden met de wensen van de klant/abonnee. Er wordt vooraf duidelijk aangegeven wat er onder de 'standaardinstallatie' valt en welke werkzaamheden extra zijn. De Premium Dealer zal altijd een offerte aan de klant/abonnee uitbrengen.
- De klant/abonnee bepaalt samen met de dealer of de satellietset goed geplaatst kan worden en/of de dealer gelijk aan de slag kan (vrij zicht op het zuiden, objecten die in de weg staan etc.).
- Bij alle installatiewerkzaamheden bepaalt de monteur ter plaatse of deze veilig uitgevoerd kunnen worden, conform ARBO richtlijnen en norm NEN3140 en NEN1010.

De standaardinstallatie van CanalDigitaal omvat de volgende zaken.

- De satellietset wordt werkend opgeleverd, hier gaat het om het eerste kijkpunt. De monteur kan tonen dat het 2^e of 3^e kijkpunt werkt. Hierbij wordt er vanuit gegaan dat de werkzaamheden met 'normaal' gereedschap uitgevoerd kunnen worden. Dit betekent dat de installatie inclusief het maken van eventuele doorvoeringen in steen of beton is, doch uitgesloten zijn diamantboringen en het hakken en breken in hard beton. Doorgeleiding via het plafond is tevens uitgesloten.
- De bekabeling wordt met behulp van nietjes in het zicht bevestigd langs wanden, plinten en trappen. Indien de klant/abonnee de beschikking heeft over bestaande voorzieningen, zoals kabelgoten, zal de monteur ter plaatse beslissen (in overleg met de klant/abonnee) of deze voorzieningen bruikbaar zijn voor de installatie.

- De aanleg van bekabeling in kruipruimtes is uitgesloten.
- Mocht de installatie gedaan worden met hardware die niet door M7 geleverd wordt, dient deze altijd te werken in combinatie met onze CI+-module.
- Montage van de schotel moet mogelijk zijn op een goedbereikbare plek, met vrij zicht op het zuiden.
- Bij de plaatsing van een Duo LNB Quad worden er twee coaxkabels van de LNB naar de ontvanger aangesloten van maximaal 25 meter. In alle andere gevallen betreft het één kabel (max. 25 meter).
- Bij de plaatsing van een ontvanger met harddisk worden er altijd twee coaxkabels van de LNB naar de ontvanger aangesloten van maximaal 25 meter.
- Indien de klant/abonnee bij installatie besluit een tweede ontvanger te kopen, dan wordt per extra ontvanger een extra kabel (maximaal 25 meter) aangesloten op de LNB en de woning ingevoerd. De klant/abonnee dient zelf zorg te dragen voor verdere afwerking van de kabel in huis.
- Dealer moet door middel van een handtekening van de klant/abonnee kunnen aantonen dat de installatie succesvol is afgerond.

CanalDigitaal stelt de volgende kwaliteitseisen aan de uitvoering van de standaardinstallatie:

- Na uitrichting van de satellietontvanger moet de LNB beeld geven van de daarbij behorende satellieten. 19.2 en 23.5 worden altijd volledig ontvangen. 28.2 is optioneel en dient in geval van een Triple LNB in beeld te zijn.
- Niet door M7 geleverde hardware dient altijd te werken volgens het protocol: fastscan 6.1 zodat de klant/abonnee automatische updates ontvangt van de CanalDigitaal zenderlijsten.